

ESTANDARES DE ENTORNO DE TRABAJO

Confidencialidad del documento.

Todos los derechos reservados. El contenido de este documento es propiedad de CITI. Estrictamente prohibido cualquier reproducción total o parcial sin el permiso escrito de CITI.

Este documento está sujeto a cambios. Comentarios, correcciones o preguntas acerca del mismo, debe de ser dirigidas al autor.

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | **VER.** | **DESCRIPCIÓN** | **AUTOR** | **REQ.** | **Aprobado por:** |  |
| 16/06/15 | v1.0 | Creación del Documento | Cristhian Méndez | CMMI |  |  |
| 17/06/15 | v1.1 | Aprobación del Documento | Cristhian Méndez | CMMI | Mario Flores |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

TABLA DE CONTENIDO

HISTORIAL DE REVISIONES 2

TABLA DE CONTENIDO 3

1. INTRODUCCIÓN 4

1.1. PROPÓSITO 4

1.2. ALCANCE 4

2. LISTA DE AMBIENTES DE TRABAJO 5

1. INTRODUCCIÓN
   1. PROPÓSITO

El propósito del documento de Estándares de Entorno de Trabajo para los servicios del Área de Desarrollo es presentar un entorno de trabajo para sus servicios que permita que la organización y los grupos de trabajo se beneficien de herramientas, capacitación, así como ahorrar costos por volumen de compra.

* 1. ALCANCE

Este documento aborda las necesidades de toda la organización y considera factores como la productividad, costos, disponibilidad, seguridad, así como factores como la salud, protección y ergonomía en el puesto de trabajo para el área de Desarrollo

1. LISTA DE AMBIENTES DE TRABAJO

A continuación se muestran los requerimientos clasificados por tipo de rol para cada uno de los roles de servicio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ROL | Tipo de Requerimiento | Descripción de Requerimientos |
| Chief Information Officer | Entorno de trabajo | lugar de trabajo, acceso a internet, acceso a instalaciones, cuenta de correo |
| Hardware | Laptop, Windows o Mac. |
| Software | internet, SVN., EPICOR |
| Permisos/ licencias | Office |
| Development Project Manager | Entorno de trabajo | lugar de trabajo, acceso a internet, acceso a instalaciones, cuenta de correo |
| Hardware | Laptop, Windows o Mac. |
| Software | Internet, SVN |
| Permisos/ licencias | Office, MS Project |
| Development Coordinator | Entorno de trabajo | Lugar de trabajo, acceso a internet, acceso a instalaciones, cuenta de correo, acceso al SVN, acceso JIRA. |
| Hardware | Laptop, Windows o Mac. |
| Software | Internet, Eclipse, SVN. workbench Internet, SVN, servidor para ejecutar aplicaciones,Process Dashboard, EPICOR |
| Permisos/ licencias | SVN, Office |
| Developer | Entorno de trabajo | Lugar de trabajo, acceso a internet, acceso a instalaciones, cuenta de correo, acceso al SVN, acceso JIRA. |
| Hardware | Laptop, Windows o Mac. |
| Software | Internet, Google Drive, Eclipse, SVN. workbench Internet, SVN, servidor para ejecutar aplicaciones, Process Dashboard, EPICOR |
| Permisos/ licencias | JIRA, Office. |
| Tester | Entorno de trabajo | Lugar de trabajo, acceso a internet, acceso a instalaciones, cuenta de correo, acceso JIRA. |
| Hardware | Laptop, Windows o Mac. |
| Software | Office, internet., Process Dashboard, EPICOR |
| Permisos/ licencias | JIRA, Office |
| Developer Trainee | Entorno de trabajo | Lugar de trabajo, acceso a internet, acceso a instalaciones, cuenta de correo, acceso al SVN, acceso JIRA. |
| Hardware | Laptop, Windows o Mac. |
| Software | Internet, Google Drive, Eclipse, SVN. workbench Internet, SVN, servidor para ejecutar aplicaciones, Process Dashboard, EPICOR |
| Permisos/ licencias | Office y JIRA |